

Віртуальна довідкова служба бібліотеки нашого університету

На сайті нашої бібліотеки працює віртуальна довідкова служба (ВДС) «Запитай бібліотекаря» – онлайн-служба, що виконує разові запити віртуальних користувачів, пов'язані з пошуком різного спектра інформації.

Це бібліотечна служба, яка допоможе вам зорієнтуватися у книжковому просторі. Мета створення цього сервісу – розкриття і популяризація книжкових фондів та діяльності нашої бібліотеки для віддалених користувачів.

«Переборіть сором'язливість. Саме він (бібліотекар) може дати потрібну пораду, і ви заощадите багато часу. Майте на увазі, що за винятком надто замучених чи надто роздратованих бібліотекарів, бувають щасливі. Вони отримують можливість продемонструвати дві речі: багатство своєї пам'яті і багатство свого фонду. Люди, що звертаються за рекомендацією – ось що потрібно від життя такому бібліотекарю», – ніби про нашу бібліотеку сказав Умберто Еко.

Звернувшись до нашої служби, ви зможете у режимі «запит-відповідь» одержати відомості про наявність видання у бібліотеці та шифр зберігання документа, консультацію з бібліографічного опису (уточнення елементів, які відсутні або неточно наведені), інформацію про необхідну літературу до реферату чи курсової роботи, список літератури за темою (за довідково-бібліографічним апаратом нашої бібліотеки) тощо. Своє питання ви можете надіслати в довільній формі державною мовою на наш форум. Просимо

вас обов'язково уточнювати мету запити та обсяг необхідної інформації. Точний і повний запит забезпечує детальне виконання довідки. Усі довідки виконуються протягом 1–3 діб. Запити, що надійшли у суботу та неділю, виконуються у понеділок (або перший робочий день після свят).

Можливо, ви зможете самостійно знайти необхідну інформацію й таким чином пришвидшити час її одержання. Для цього можете скористатися електронним каталогом або звернутися до розділів «Ресурси» та «Бібліографічні посібники» нашої web-сторінки, або здійснити традиційний пошук через систему картотек, каталогів, які знаходяться у бібліотеці.

Впровадження нашої онлайн-служби – це можливість змінити інформаційну комунікацію, стосунки між бібліотекарями та читачами.

Ми, бібліотекарі, хочемо бути максимально корисними для вас, наших читачів.

Наталія ГРОМНИЦЬКА,
заступник директора бібліотеки